

## Privacy in Thermo Fisher Scientific

Ultimo aggiornamento: 23/03/2020

Il Privacy Information Center (Centro informazioni sulla privacy) spiega come raccogliamo, utilizziamo, elaboriamo e divulghiamo le informazioni personali dell'utente nelle nostre attività aziendali. In tutti i casi, ci impegniamo a proteggere la privacy degli individui in conformità alle leggi applicabili, nazionali e globali sulla privacy.

In questo Information Center sono presenti due sezioni:

- A. Standard sulla privacy
- B. Informativa sulla privacy (includere le informazioni generali e alcune informazioni specifiche aggiuntive per gli individui europei e californiani)

Nella nostra Informativa sulla privacy e nel documento Standard sulla privacy, Thermo Fisher Scientific Inc. e le sue affiliate (vedere: [http://resource.thermofisher.com/page/DB\\_17\\_0119/?cid=fl-legalentities](http://resource.thermofisher.com/page/DB_17_0119/?cid=fl-legalentities)) sono indicate come "noi", "ci" o "nostro" o "Thermo Fisher Scientific" per fornire informazioni su come riceviamo, raccogliamo, utilizziamo e trasferiamo i dati sugli individui a cui si riferiscono le informazioni personali (ai fini della presente Informativa sulla privacy, "utente").

Si consiglia di dedicare del tempo all'analisi delle informazioni contenute in Privacy Information Center. Per qualsiasi domanda, si prega di contattare il rappresentante Thermo Fisher Scientific o di inviare un'e-mail all'indirizzo [data.privacy@thermofisher.com](mailto:data.privacy@thermofisher.com).

## A. Standard sulla privacy di Thermo Fisher Scientific

In tutte le nostre attività aziendali riconosciamo e cerchiamo di basare le nostre pratiche per la privacy su principi normativi accettati e utilizzati da vari gruppi di settore. In sintesi, questi principi sono i seguenti:

- **Limitazione della raccolta:** ottenere informazioni personali con mezzi leciti ed equi e, ove appropriato, con la conoscenza e il consenso dell'individuo di cui trattiamo le informazioni personali ("individuo").
- **Qualità dei dati:** elaborare informazioni personali accurate, complete e aggiornate (tenendo conto delle finalità per cui sono state raccolte).
- **Specificità dello scopo:** specificare le finalità per le quali vengono raccolte le informazioni personali prima dell'effettiva raccolta.
- **Limitazione d'uso:** utilizzare le informazioni personali solo in conformità con gli scopi specificati, tranne nel caso in cui l'individuo abbia fornito il proprio consenso o in base a provvedimenti delle autorità giudiziarie.
- **Tutela della sicurezza:** proteggere le informazioni personali utilizzando misure di sicurezza ragionevoli.
- **Apertura:** essere aperti a pratiche, politiche e sviluppi in materia di privacy, nonché ai dettagli di qualsiasi elaborazione effettuata.
- **Partecipazione individuale:** come richiesto dalla legge applicabile, rispondere agli individui che richiedono di sapere quali informazioni personali vengono elaborate e spiegare in che modo tali dati devono essere trattati.
- **Responsabilità:** essere responsabili della conformità alle misure che rendono esecutivi questi standard sulla privacy.

Gli standard sulla privacy possono variare a seconda del paese, della regione o del gruppo aziendale Thermo Fisher Scientific, a seconda delle leggi e delle norme applicabili.

## B. Informativa sulla privacy di Thermo Fisher Scientific

**Ambito:** la presente Informativa sulla privacy è pertinente a:

- Qualsiasi utente o visitatore di siti Web, applicazioni su telefonia mobile o altri servizi o prodotti online di Thermo Fisher Scientific ("Servizi online")
- Individui che condividono le proprie informazioni di contatto aziendali e altre informazioni personali con Thermo Fisher Scientific durante eventi quali fiere o conferenze o per altri scopi aziendali, tra cui servizi per i clienti e prodotti o servizi di laboratorio, come clienti attuali o potenziali e i loro rappresentanti; e
- Qualsiasi individuo che interagisca con Thermo Fisher Scientific e gli individui con cui intratteniamo rapporti d'affari, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il personale delle autorità pubbliche o governative, i fornitori e i visitatori dei nostri siti e uffici

### **1. INFORMAZIONI DELL'UTENTE CHE THERMO FISHER SCIENTIFIC POTREBBE ELABORARE**

Thermo Fisher Scientific può elaborare informazioni sull'utente e raccogliere tali informazioni da varie fonti, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le informazioni personali che l'utente condivide attivamente con noi, i dati personali dell'utente condivisi dall'istituto o dall'azienda, oppure le informazioni personali sull'utente raccolte tramite fonti pubbliche e terze parti autorizzate con cui abbiamo un rapporto d'affari. Possiamo inoltre generare ulteriori informazioni sull'utente in base alle informazioni raccolte da altre fonti.

Se l'utente si trova nello Spazio Economico Europeo ("SEE") o nel Regno Unito, consultare anche la nostra [Informativa sulla privacy aggiuntiva - Europa](#). Se l'utente risiede in California, consultare anche la nostra [Informativa sulla privacy aggiuntiva - California](#) ai paragrafi 9 e 10 del presente documento.

#### **a. Informazioni inviate attivamente**

- Se l'utente crea un account, ordina prodotti, si registra per servizi o invia dati a Thermo Fisher Scientific, raccoglieremo informazioni sull'utente e sull'azienda o altra entità rappresentata (ad esempio, nome, organizzazione, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di fax).
- L'utente può inoltre fornire informazioni quali le informazioni di pagamento per effettuare un acquisto, le informazioni di spedizione per ricevere un acquisto, completare un sondaggio per aiutarci a migliorare i nostri prodotti e servizi o un curriculum per candidarsi per un impiego. In tali casi, l'utente sarà a conoscenza delle informazioni personali da noi raccolte, in quanto sarà l'utente ad averle inviate attivamente.
- Possiamo raccogliere ed elaborare le informazioni di contatto fornite direttamente dall'utente (ad esempio, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e indirizzo aziendale) tramite canali online o offline, incluso il luogo in cui l'utente interagisce con i nostri sistemi e servizi o fornisce tali informazioni di persona durante fiere, eventi di networking, conferenze ed eventi simili, nonché informazioni sull'azienda e sulle relative interazioni con Thermo Fisher Scientific.
- Possiamo raccogliere i dettagli delle richieste di assistenza clienti e i commenti sull'esperienza dell'utente con questi e altri servizi.
- Possiamo anche raccogliere ed elaborare registrazioni audio delle chiamate ai centri di assistenza clienti.
- Se l'utente visita i nostri siti e i nostri uffici, possiamo raccogliere ed elaborare informazioni sull'utente (ad esempio, nome, cognome e ragione sociale dell'azienda) per registrarlo nei nostri

sistemi, per aiutarci a verificare i nostri visitatori e per fornire credenziali di accesso appropriate. Possiamo anche raccogliere immagini CCTV ai fini del controllo degli accessi e della sicurezza del sito.

- Laddove consentito dalla legge applicabile, possiamo raccogliere dati biometrici (ad es., impronte digitali) per migliorare il funzionamento o consentire l'accesso a determinati prodotti.

#### **b. Informazioni trasmesse in modo passivo o ottenute da altre Fonti**

- Raccogliamo automaticamente le informazioni durante l'uso e la navigazione dei Servizi online, incluso l'URL del sito Web da cui proviene l'utente, il browser utilizzato, l'indirizzo IP (Internet Protocol), le porte IP, la data/ora di accesso, i dati trasferiti, le pagine visitate, la quantità di tempo dedicato ai Servizi online e informazioni sulle azioni e le transazioni condotte.
- Se l'utente utilizza le nostre applicazioni su dispositivi mobili, raccogliamo anche informazioni tecniche sul dispositivo (incluse la versione del sistema operativo del dispositivo e l'hardware del dispositivo), identificatori univoci del dispositivo (incluso l'indirizzo IP del dispositivo) e, se l'utente attiva la relativa funzione sul dispositivo, possiamo raccogliere i dati di geo localizzazione. Questi dati vengono generati e raccolti automaticamente nell'ambito del funzionamento standard dei Servizi online e verranno elaborati solo in conformità alle leggi e alle normative applicabili.
- Possiamo raccogliere informazioni personali sull'utente relative ai suoi interessi o al suo lavoro (ad esempio, posizione, specializzazione e pubblicazioni) da risorse pubblicamente disponibili, come società, università e siti Web di pubblicazione, social media e altre piattaforme digitali, registri nazionali e database o elenchi professionali, oppure fornitori terzi che agiscono per nostro conto, in conformità con le leggi e le normative pertinenti.
- Possiamo raccogliere determinate informazioni sull'utente dalla sua azienda (ad esempio, posizione, reparto, dettagli di contatto, indirizzo dell'azienda) e altre informazioni specifiche in base agli ordini o interessi dell'utente.

#### **c. Cookie**

Utilizziamo anche i "cookie" per migliorare e personalizzare l'esperienza con i Servizi online. Un cookie è un piccolo file di testo che può essere memorizzato sul computer o sul dispositivo dell'utente utilizzato per accedere ai Servizi online. L'utente può impostare il browser in modo da rifiutare i cookie, ma così facendo si potrebbe impedire l'offerta di funzionalità o funzioni sui Servizi online. Per rifiutare i cookie, fare riferimento alle informazioni del browser specifico. Utilizziamo inoltre eTag, che sono identificatori opachi assegnati da un server Web a versioni specifiche di una risorsa trovata in un URL. Se la risorsa all'URL cambia, viene assegnato un eTag nuovo e diverso. Ciò ci consente di monitorare le pagine visitate dall'utente mentre si trova sui Servizi online. Inoltre, utilizziamo le immagini elettroniche note come web beacon (chiamati anche pixel tag o clear GIF) per tenere traccia degli utenti che hanno visitato i Servizi online. Gli web beacon ci consentono di fornire contenuti e comunicazioni di marketing in base agli interessi dell'utente. Ci impegniamo a fornire ai visitatori del sito un'esperienza personalizzata. Attualmente, i nostri siti Web non rispondono ai segnali 'do not track' nei browser Web.

Per quanto riguarda i cookie Web e tecnologie simili, cerchiamo il consenso degli utenti dei Servizi online nello Spazio economico europeo (SEE) e nel Regno Unito in base a un processo di consenso ai Cookie separato. La nostra dichiarazione sui cookie è disponibile qui: <https://www.thermofisher.com/us/en/home/global/how-cookies-are-used.html>.

## **2. PERCHÉ THERMO FISHER SCIENTIFIC ELABORA LE INFORMAZIONI DELL'UTENTE**

Utilizziamo le informazioni personali dell'utente che trattiamo per:

- Creare un account per l'utente o l'organizzazione per cui lavora;
- Consentire all'utente di utilizzare le risorse online dei social media che potremmo offrire di volta in volta;
- Autenticare l'identità dell'utente, se necessario o richiesto dalla legge;
- Stipulare un contratto di vendita o assistenza con l'utente o con l'organizzazione per la quale lavora;
- Evadere gli ordini di prodotti e servizi;
- Contattare l'utente per informazioni su prodotti e servizi che potrebbero essere di suo interesse e per ottenere un feedback sulle sue esperienze con Thermo Fisher;
- Adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei confronti dell'utente o dell'organizzazione per cui lavora ai sensi di qualsiasi contratto applicabile;
- Fornire i servizi, le informazioni e l'assistenza al prodotto richiesti;
- Rispondere in modo appropriato alle domande;
- Aggiornare l'account, gli ordini e le transazioni dell'utente;
- Adempiere agli obblighi contrattuali nei confronti dell'utente;
- Rispettare tutti gli obblighi legali che ci competono;
- Verificare le transazioni finanziarie ed eseguire controlli di screening della conformità;
- Condurre attività analitiche e di profilazione, tra cui:
  - Migliorare l'efficienza dei nostri processi e procedure interni nonché la qualità complessiva dei prodotti e dei servizi che forniamo;
  - Personalizzare l'esperienza dell'utente per i Servizi online;
  - Creare profili dei clienti, inclusa la preparazione di prodotti e servizi pertinenti.

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, anche in conformità con il consenso dell'utente, ove richiesto dalla legge applicabile, possiamo intraprendere le seguenti attività:

- Potremmo utilizzare i dati di contatto dell'utente per stabilire se desidera avviare un rapporto di lavoro con noi o per inviare e-mail di marketing.
- Se l'utente non desidera ricevere tali e-mail di marketing, può scegliere di rifiutare di ricevere tali e-mail al momento della registrazione e nelle successive comunicazioni seguendo le istruzioni di esclusione incluse in tali e-mail o in altri punti di raccolta delle informazioni sui Servizi online.
- Possiamo raccogliere informazioni personali sull'utente (ad esempio, posizione, specializzazioni e pubblicazioni) da risorse disponibili al pubblico, come siti Web di aziende, università e pubblicazioni, e combinarle con le informazioni personali che abbiamo raccolto sull'utente, per migliorare il profilo del cliente a supporto delle nostre attività di vendita e marketing.
- Possiamo elaborare le registrazioni delle chiamate dell'utente con i nostri rappresentanti del servizio clienti per garantire un servizio di alta qualità, fornire assistenza nella formazione e nello sviluppo dei rappresentanti Thermo Fisher Scientific e, in generale, migliorare il nostro servizio clienti.
- Possiamo mostrare all'utente pubblicità relative a prodotti e servizi che riteniamo rilevanti per l'utente in base alle sue attività sui Servizi online o su altre proprietà Web o digitali. Tali annunci possono essere visualizzati sui nostri Servizi online o su servizi online di altri. Per raggiungere questo obiettivo, utilizziamo e consentiamo a terze parti (ad es., Facebook e LinkedIn) di utilizzare alcuni cookie, eTag, web beacon e altre tecnologie di tracciamento per monitorare le attività dell'utente sui nostri Servizi online e altri servizi online. Per ulteriori informazioni su queste attività e su come gestirle o escluderle, consultare la nostra dichiarazione sui cookie (<https://www.thermofisher.com/us/en/home/global/how-cookies-are-used.html>) o contattarci all'indirizzo [data.privacy@thermofisher.com](mailto:data.privacy@thermofisher.com).
- Possiamo proporre all'utente offerte per i clienti in base alle sue attività nei diversi Servizi online, incluse attività su altri siti Web o proprietà digitali e altre interazioni con Thermo Fisher Scientific che non vengono effettuate tramite i Servizi online (ad es., offerte regionali basate sulla posizione dell'ufficio indicato nei moduli d'ordine).

Inoltre, eseguiamo analisi statistiche degli utenti dei nostri Servizi online per migliorare la funzionalità, il contenuto, la progettazione e la navigazione dei Servizi online.

### **3. DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI DELL'UTENTE**

In conformità alla nostra Informativa sulla privacy, possiamo condividere le informazioni personali dell'utente in tutte le nostre consociate, divisioni e gruppi in tutto il mondo.

Divulghiamo le informazioni personali dell'utente a terze parti solo in conformità alla legge, incluse le seguenti circostanze:

- A fornitori di servizi di terze parti, che agiscono per nostro conto e forniscono istruzioni per evadere gli ordini di prodotti, fornire servizi, fornire supporto informatico e soddisfare gli altri scopi sopra indicati;
- Per selezionare partner commerciali, ove necessario, per adempiere alle finalità sopra indicate o laddove ragionevolmente richiesto per perseguire i nostri obiettivi aziendali legittimi;
- Come richiesto dalla legge applicabile, incluso, a titolo esemplificativo, in risposta a qualsiasi richiesta di enti governativi o normativi, per collaborare con le indagini delle forze dell'ordine o al ricevimento di qualsiasi ordine di tribunale;
- A un acquirente o venditore potenziale o effettivo nel contesto di una fusione, acquisizione o altra riorganizzazione o vendita della nostra attività o delle nostre risorse;
- A tribunali e autorità pubbliche per proteggere l'utente, noi o terze parti da danni, incluse frodi o casi in cui la sicurezza fisica di qualcuno sia a rischio; o
- Possiamo divulgare le informazioni personali fornite dall'utente in relazione a una richiesta di servizio clienti (incluso ai nostri fornitori di servizi, se necessario, per aiutarci a rispondere a tali richieste)

I fornitori di servizi che agiscono per nostro conto sono tenuti a rispettare accordi inclusi requisiti di riservatezza non meno protettivi di quelli descritti nella presente Informativa sulla privacy e a trattare le informazioni personali solo quando necessario per svolgere le proprie funzioni in modo coerente con la presente informativa, altre informative sulla privacy applicabili (ad es., la nostra politica sui cookie) e se esplicitamente consentito o richiesto dalle leggi, regolamenti e normative applicabili.

I nostri fornitori di servizi esterni si trovano negli Stati Uniti e in altre giurisdizioni.

### **4. PER QUANTO TEMPO THERMO FISHER SCIENTIFIC CONSERVERÀ LE INFORMAZIONI DELL'UTENTE**

In genere conserviamo le informazioni personali per tutto il tempo necessario allo scopo o agli scopi aziendali specifici per i quali sono state raccolte. In alcuni casi, potremmo essere tenuti a conservare le informazioni personali per un periodo di tempo più lungo per legge o per altri scopi aziendali necessari. Laddove possibile, miriamo a rendere anonime le informazioni o a rimuovere identificatori non necessari dai dati che potremmo dover conservare per periodi superiori al periodo di conservazione specificato.

### **5. SCELTE DELL'UTENTE**

Si tenga presente che in molte circostanze non possiamo fare affari con l'utente senza elaborare alcune informazioni personali dell'utente (ad es., le informazioni di contatto).

L'utente può utilizzare i Servizi online senza acconsentire ai cookie (a meno che non sia strettamente necessario); di conseguenza, alcune funzionalità dei Servizi online potrebbero essere meno personalizzate per l'utente e alcune funzionalità potrebbero essere ridotte. Vedere la sezione B1. (c) per ulteriori informazioni sui cookie.

L'utente ha il diritto di rifiutare esplicitamente la ricezione di comunicazioni di marketing. Utilizzare la funzionalità di annullamento dell'iscrizione per tali comunicazioni.

È possibile inoltrare una richiesta relativa alle informazioni personali dell'utente inviando un'e-mail all'indirizzo [data.privacy@thermofisher.com](mailto:data.privacy@thermofisher.com). Ulteriori informazioni sui diritti specifici degli individui europei e californiani sono riportate nei successivi paragrafi 9 e 10.

Ci adopereremo in modo ragionevole per rispondere tempestivamente alle richieste dell'utente in conformità alle leggi applicabili.

Se l'utente contatta i rappresentanti del servizio clienti, potremmo richiedere all'utente di fornire informazioni in grado di autenticare la sua identità al fine di fornire assistenza in merito alla richiesta dell'utente. Se l'utente non può fornire tali informazioni, potremmo non essere in grado di elaborare la sua richiesta.

Quando riceviamo i dati personali dell'utente dai nostri clienti e trattiamo tali dati personali per loro conto, lo facciamo in qualità di responsabili del trattamento. Non abbiamo il controllo sulle procedure e sui processi di privacy e sicurezza dei nostri clienti. Se le informazioni personali sono state inviate da un cliente Thermo Fisher Scientific e si desidera esercitare uno dei diritti sopra menzionati, contattare direttamente il cliente interessato o fornire il nome del cliente così da poter inoltrare la richiesta in modo appropriato.

## **6. SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**

Implementiamo misure tecniche, fisiche e organizzative volte a salvaguardare le informazioni fornite dall'utente attraverso i Servizi online e a proteggerle da accessi, perdite, usi impropri o alterazioni non autorizzati. Tuttavia, nessun sistema informatico o trasmissione di informazioni può essere completamente sicuro o privo di errori e non è possibile prevedere che le informazioni rimangano riservate in tutte le circostanze. Inoltre, è responsabilità dell'utente proteggere password, numeri di identificazione o informazioni personali simili, associate all'utilizzo dei Servizi online.

## **7. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Ci riserviamo il diritto di modificare periodicamente la presente Informativa sulla privacy. Avviseremo l'utente in caso di modifiche indicando la data dell'ultimo aggiornamento della presente Informativa sulla privacy come data di entrata in vigore dell'Informativa sulla privacy. Si consiglia di rivedere periodicamente la presente Informativa sulla privacy per rimanere al corrente di eventuali modifiche.

## **8. DOMANDE E COMMENTI**

In caso di domande o commenti sulla presente Informativa sulla privacy o su come vengono elaborate le Informazioni personali, contattare [data.privacy@thermofisher.com](mailto:data.privacy@thermofisher.com).

## **9. INFORMATIVA SULLA PRIVACY AGGIUNTIVA - EUROPA (INCLUSI SVIZZERA E REGNO UNITO)**

Le seguenti sezioni si applicano agli individui dello Spazio Economico Europeo (SEE), del Regno Unito e della Svizzera e devono essere lette in aggiunta alle sezioni principali dell'Informativa sulla privacy.

### **a. Basi giuridiche dell'elaborazione**

In conformità alle leggi applicabili, nella maggior parte dei casi ci affidiamo alle seguenti basi giuridiche per l'elaborazione dei dati personali dell'utente, come necessario:

- Prestazioni del contratto: l'elaborazione è necessaria per eseguire un contratto con l'utente o per intraprendere azioni su sua richiesta prima di stipulare un contratto;
- Obbligo di legge: l'elaborazione è necessaria per rispettare un obbligo legale applicabile;
- Interesse legittimo: l'elaborazione è necessaria per realizzare un interesse giustificato e legittimo considerando la privacy e altri diritti e interessi fondamentali; e
- Consenso: l'elaborazione viene eseguita in base al consenso dell'utente.

Di seguito sono riportate le basi giuridiche specifiche su cui facciamo affidamento per ciascuno degli scopi di elaborazione delle informazioni personali dell'utente:

<b>Scopo dell'elaborazione che include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:</b>	<b>Base giuridica applicabile</b>
<p>Creare un account per l'utente o l'organizzazione per cui lavora;            Consentire all'utente di utilizzare le risorse online dei social media che potremmo offrire di volta in volta;            Stipulare un contratto di vendita o assistenza con l'utente o con l'organizzazione per la quale lavora;            Evadere gli ordini di prodotti e servizi;            Adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei confronti dell'utente o dell'organizzazione per cui lavora ai sensi di qualsiasi contratto applicabile;            Aggiornare l'account, gli ordini e le transazioni dell'utente; e            Adempiere agli obblighi contrattuali nei confronti dell'utente.</p>	<p>Prestazioni contrattuali basate sul contratto applicabile.            Legittimo interesse a fornire servizi.            Consenso.</p>
<p>Autenticare l'identità dell'utente, se necessario o richiesto dalla legge</p>	<p>Obbligo legale.            Interesse legittimo.            Prestazioni contrattuali.</p>
<p>Fornire i servizi, le informazioni e l'assistenza al prodotto richiesti;            Rispondere in modo appropriato alle domande; e            Richiedere feedback.</p>	<p>Se la richiesta o domanda riguarda un servizio ordinato dall'utente, per cui l'utente si è registrato o ha stipulato un contratto, Prestazioni contrattuali in base ai nostri Termini di servizio o altri contratti applicabili.            Se siamo obbligati per legge a rispondere alla richiesta o domanda dell'utente, Obbligo legale.            In tutti gli altri casi, Interesse legittimo come parte del nostro impegno a fornire un buon servizio clienti.            Consenso.</p>
<p>Rispettare tutti gli obblighi legali che ci competono; e            Verificare le transazioni finanziarie ed eseguire controlli di screening della conformità.</p>	<p>Obblighi legali in base alle leggi applicabili.            Legittimo interesse a proteggere i clienti e Thermo Fisher Scientific.</p>
<p>Condurre attività analitiche e di profilazione, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migliorare l'efficienza dei nostri processi e procedure interni nonché la qualità complessiva dei prodotti e dei servizi che forniamo;</li> <li>• Creare profili dei clienti, inclusa la preparazione di prodotti e servizi pertinenti.</li> </ul>	<p>Interesse legittimo basato sul nostro interesse a migliorare i nostri servizi e prodotti attraverso l'analisi dei dati.</p>
<p>Personalizzare l'esperienza dell'utente per i Servizi online;            Contattare l'utente per stabilire se desidera avviare un rapporto di lavoro con noi o per inviare e-mail di marketing;            Raccogliere informazioni personali sull'utente (ad esempio, posizione, specializzazioni e pubblicazioni) da risorse disponibili al pubblico, come siti Web di aziende, università e pubblicazioni, e combinarle con le informazioni personali che abbiamo raccolto sull'utente, per migliorare il profilo del cliente a supporto delle nostre attività di vendita e marketing;            Mostrare all'utente pubblicità relative a prodotti e servizi che riteniamo rilevanti per l'utente in base alle sue attività sui Servizi online; e            Proporre offerte clienti all'utente in base alle sue attività nei diversi Servizi online e ad altre interazioni con Thermo Fisher Scientific che non vengono effettuate tramite i Servizi online (ad es., offerte regionali basate sulla posizione dell'ufficio indicato nei moduli d'ordine).</p>	<p>Interesse legittimo.            Consenso come richiesto dalla legge.            Se siamo obbligati per legge a farlo in base alle leggi e alle normative applicabili, otteniamo il consenso dell'utente e ci affidiamo al consenso.</p>

Elaborare le registrazioni delle chiamate dell'utente con i nostri rappresentanti del servizio clienti per garantire un servizio di alta qualità, fornire assistenza nella formazione e nello sviluppo dei rappresentanti Thermo Fisher Scientific e, in generale, migliorare il nostro servizio clienti.

Obbligo legale.  
Consenso.  
Interesse legittimo a migliorare il nostro servizio clienti e rispettare qualsiasi obbligo legale e normativo applicabile.

Ove applicabile, nei casi in cui ci affidiamo al consenso legale, l'utente può revocare tale consenso in qualsiasi momento, senza influire sulla legittimità dell'elaborazione in base al consenso prima di tale revoca.

## **b. Richieste di diritti individuali - diritti e accesso alle informazioni dell'utente**

L'utente può accedere, correggere e/o aggiornare le proprie informazioni accedendo direttamente agli account o ai profili creati con noi.

Laddove richiesto dalla legge applicabile, ad esempio le leggi sulla protezione dei dati dell'UE, come il Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR"), o le leggi sulla privacy californiane, come il California Consumer Privacy Act ("CCPA") che si applica alle informazioni personali raccolte e utilizzate negli ultimi 12 mesi da Thermo Fisher Scientific, l'utente può avere il diritto di richiedere l'accesso alle informazioni che lo riguardano in nostro possesso; richiedere correzioni o aggiornamenti ai dati personali dell'utente o, in alcuni casi, chiederci di cancellare le informazioni personali dell'utente nella misura in cui non siamo tenuti a conservarle per legge.

Se l'utente si trova nello SEE, dove il trattamento delle sue informazioni è soggetto alle leggi sulla protezione dei dati dell'UE, può disporre dei seguenti diritti:

- **Diritto di limitazione del trattamento:** l'utente può avere il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali, nel qual caso, tali dati verranno contrassegnati e trattati da noi solo per determinati scopi.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** se il trattamento si basa sul consenso dell'utente o su un contratto che ha stipulato con noi, l'utente ha il diritto di ricevere le informazioni personali che ci ha fornito in un formato utilizzato comunemente e leggibile da una macchina, e può avere il diritto di trasmettere le informazioni personali a un'altra entità senza alcun impedimento da parte nostra.
- **Diritto di opposizione:** l'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing diretto. L'utente può esercitare questo diritto facendo clic sul pulsante "Annulla iscrizione" nelle comunicazioni che riceve da noi. Nel caso in cui ci affidiamo alla base giuridica degli interessi legittimi, in qualsiasi momento l'utente ha il diritto di opporsi, per motivi relativi alla sua particolare situazione, al trattamento dei dati personali da parte nostra e possiamo essere tenuti a non elaborare più i suoi dati personali (ad es., laddove intraprendiamo attività di profilazione per scopi di marketing). Se l'utente esercita questo diritto, le informazioni personali dell'utente non saranno più elaborate per tali scopi, a meno che non sia altrimenti autorizzato dalla legge (ad esempio, se è necessario elaborare le informazioni personali dell'utente per intraprendere le azioni necessarie prima di stipulare un contratto o per eseguire un contratto già concluso).
- **Diritto di invio dei reclami:** l'utente ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza locale, ad esempio nel caso in cui l'utente ritenga che abbiamo elaborato i suoi dati personali in modo illegale o in violazione dei suoi diritti.

L'utente può effettuare una richiesta inviando un'e-mail all'indirizzo [data.privacy@thermofisher.com](mailto:data.privacy@thermofisher.com).

## **c. Profilazione**

Non ci impegniamo in processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione, che producono effetti legali sull'utente. Possiamo intraprendere attività di profilazione e analisi per il miglioramento generale dei nostri processi aziendali e per scopi di marketing. In particolare, possiamo utilizzare mezzi automatizzati per elaborare le informazioni personali raccolte tramite l'interazione dell'utente

con Thermo Fisher Scientific, inclusi i Servizi online, o ottenute da risorse pubbliche quali siti Web di aziende, università e pubblicazioni, per identificare prodotti e servizi che riteniamo possano essere di interesse dell'utente, e al fine di fornire all'utente pubblicità o materiale di marketing pertinenti.

## **10. INFORMATIVA SULLA PRIVACY AGGIUNTIVA - Residenti dello Stato della California, Stati Uniti**

Il California Consumer Privacy Act del 2018 ("CCPA") richiede la fornitura di informazioni sulla privacy aggiuntive ai residenti della California, a partire dal 1° gennaio 2020.

### **a. Diritti di privacy dei residenti in California**

Ai sensi delle condizioni stabilite dal CCPA, i residenti in California godono dei diritti sanciti dal Codice civile della California, sezioni 1798.100, 1798.105, 1798.110, 1798.115 e 1798.125, tra cui:

- (a) Richiedere l'accesso a copie dei propri dati personali;
- (b) Richiedere informazioni su quali categorie di dati personali abbiamo raccolto, le categorie delle fonti di tali informazioni, le finalità per le quali raccogliamo le informazioni personali, le categorie delle terze parti con cui abbiamo condiviso le informazioni personali, e le categorie di informazioni personali che abbiamo divulgato per scopi aziendali;
- (c) Richiedere l'eliminazione delle proprie informazioni personali;
- (d) Essere liberi da discriminazioni illegittime per aver esercitato uno qualsiasi dei propri diritti sanciti dal CCPA; e
- (e) Essere informati di eventuali incentivi finanziari offerti in cambio di qualsiasi diritto che desideriamo esercitare in merito alla raccolta, la vendita o l'eliminazione delle loro informazioni personali.

Non tutti i residenti in California possono esercitare tutti i diritti sopra indicati in qualsiasi circostanza. Ad esempio, il CCPA attualmente non stabilisce suddetti diritti (ad eccezione del diritto descritto nel punto (d) sopra riportato) in relazione alle informazioni personali che riflettono una comunicazione scritta o verbale o una transazione tra un residente della California e noi, in cui il residente della California agisce come dipendente, proprietario, direttore, funzionario o contraente di un'azienda o di un'altra entità, e la comunicazione o la transazione con noi avviene esclusivamente nel contesto della nostra attività di due diligence in merito a, o per la fornitura o ricezione di un prodotto o servizio a o da tale entità.

I residenti in California possono richiedere di esercitare i propri diritti ai sensi del CCPA inviando un'e-mail all'indirizzo [data.privacy@thermofisher.com](mailto:data.privacy@thermofisher.com).